

 <b>batistoni</b> <small>ARTICOLI PER L'INDUSTRIA</small> Via del Pratignone, 52 50041 - Calenzano (FI)	<b>INFORMATIVA PRIVACY CLIENTE</b> Articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR	Identificazione		InfoCLI
		Revisione	00	25/05/2018
		Pagina		1 di 3

*Spett.le Aziende Clienti*

*Loro sedi*

## Informativa Privacy trattamento dati

### Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR

BATISTONI S.r.l., con sede legale IN Via Martiri delle Foibe, 4 - 59100 - Prato (PO) e sede operativa in Via del Pratignone, 52 - 50041 - Calenzano (FI) (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

#### 1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

#### 2. Finalità del trattamento

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati al fine di condurre:

- 1) l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi, delle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività di impresa e delle prescrizioni previste in materia di antiriciclaggio;
- 2) l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali in corso;
- 3) le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio dei suddetti rapporti, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del Contratto;
- 4) la gestione dei rapporti con il Cliente per attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso;
- 5) la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, l'elaborazione di statistiche ad uso interno;
- 6) la gestione e l'esecuzione delle necessarie pratiche doganali in caso di attività di import/export, e l'assistenza in ispezione da parte delle Autorità Preposte;
- 7) l'esecuzione dei servizi di trasporto, logistica e di gestione delle spedizioni di merci richiesti;
- 8) l'esecuzione di tutte le pratiche necessarie alla corretta e completa gestione della spedizione e/o della merce in transito;
- 9) inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e eventuale rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- 10) inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, ecc..).

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso.

Le finalità contrattuali, d'erogazione dei servizi, di contenzioso commerciale e non, e promozionali riguardano il trattamento dei dati personali del solo Cliente. I dati personali del Cliente verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché per future finalità commerciali.

#### 3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo sia elettronico.

 <p><b>batistoni</b> ARTICOLI PER L'INDUSTRIA Via del Pratignone, 52 50041 - Calenzano (FI)</p>	<p align="center"><b>INFORMATIVA PRIVACY CLIENTE</b> Articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR</p>		Identificazione	InfoCLI
			Revisione	00
			Pagina	2 di 3

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi secondo i seguenti parametri:

- Per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento;
- Per le finalità di cui al paragrafo 2 punti da 1 a 8) su riportati i tempi di conservazione sono fino alla scadenza del contratto e/o della relazione commerciale di fornitura;
- Per le finalità di marketing (paragrafo 2. punti 9-10): 24 mesi;

#### 4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui ai precedenti punti:

- a soci, dipendenti e collaboratori del Titolare del trattamento in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento (a titolo indicativo: studi associati, ad avvocati, società di elaborazione dei dati, enti certificanti, consulente contabile/fiscale ed in genere a tutti gli Organi preposti a verifiche e controlli in merito al corretto adempimento delle finalità sopra indicate, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, uffici finanziari, Enti Comunali ed/od Uffici Comunali, a consulenti e società di servizi e per sicurezza sui posti di lavoro, che potranno a loro volta comunicare i dati, o concedere l'accesso ad essi nell'ambito dei propri soci aderenti, utenti e relativi aventi causa per specifiche ricerche di mercato. I dati raccolti e trattati potranno essere inoltre comunicati, in Italia e all'estero, a subappaltatori, fornitori, per la gestione di sistemi informativi, a trasportatori, spedizionieri e agenti doganali).

Per brevità la lista dettagliata di tali figure è disponibile presso la nostra sede ed è a Vostra disposizione.

#### 5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al paragrafo 2 punti da 1 a 8) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

#### 6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati sui server ubicati negli uffici della sede legale, all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

I dati personali raccolti in forza dell'esecuzione del contratto saranno trasferiti all'estero solo se questa situazione è o può diventare parte integrante dell'esecuzione del contratto (consegna di prodotti fuori dal territorio nazionale).

#### 7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Fermo restando la facoltà dell'utente di consentire al trattamento dei propri dati, per quanto concerne i dati che Batistoni S.r.l. è obbligata a conoscere, al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte dell'Utente comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso. L'utente ha e mantiene pieno diritto, in qualsiasi momento di revocare il proprio consenso al trattamento (consenso acquisito con la sottoscrizione del contratto d'ordine ex art 6 c. 1 lett. b del GDPR), senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima di tale revoca.

 <p><b>batistoni</b> ARTICOLI PER L'INDUSTRIA Via del Pratignone, 52 50041 - Calenzano (FI)</p>	<p><b>INFORMATIVA PRIVACY CLIENTE</b> Articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR</p>		Identificazione	InfoCLI
			Revisione	00
			Pagina	3 di 3

## 8. Diritti dell'interessato

In relazione ai suddetti trattamenti, ciascun Interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento.

- a) di accesso ai dati personali (art 15 del GDPR);
- b) di ottenere la rettifica o la cancellazione (oblio) degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 16, 17 e 18 del GDPR);
- c) di opporsi al trattamento (art. 21 del GDPR);
- d) alla portabilità dei dati (art. 20 del GDPR);
- e) di revocare il consenso;
- f) di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it))

Nei casi di opposizione al trattamento dei Dati ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento, la Società si riserva di valutare l'istanza, che non verrà accettata in caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'Interessato.

## 9. Minori

I servizi di Batistoni S.r.l. non sono destinati esplicitamente a minori di anni 16. Batistoni S.r.l. non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

## 10. Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato può esercitare i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento mediante:

- una raccomandata A.R. a BATISTONI S.r.l. Via del Pratignone, 52 50041 - Calenzano (FI);
- una e-mail all'indirizzo [privacy@batistonisrl.it](mailto:privacy@batistonisrl.it)

specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

## 11. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è BATISTONI S.r.l con sede legale in Via Martiri delle Foibe, 4 -59100 - Prato (PO) ed operativa in Via del Pratignone, 52 - 50041 - Calenzano (FI).

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede operativa del Titolare del trattamento

Data di aggiornamento: 25/05/2018